**Regulamin porad, korzystania z plików i zamieszczania treści na stronie**

**Uwaga ze względu na obecną sytuację porady prowadzone są w trybie online do odwołania**

1

Porady mogą być w formie online lub stacjonarnej. Opłatę za poradę należy dokonać przed wizytą/poradą. Jeśli do porady/wizyty nie dojdzie z winy udzielającej i nie będzie możliwości ustalenia innego terminu opłata jest zwracana. Czas trwania porady uzależniony jest od sytuacji. Zalecany czas 1h( w tym czasie rozmowa z opiekunem/opiekunami oraz obserwacja )

2

Przed poradą/wizytą opiekun będzie poproszony o wypełnienie ankiety . Ma ona na celu zapoznanie wstępne z problemem

3

Na stronie internetowej będzie udostępniony aktualny cennik oraz pakiety cenowe. Cennik stanowi załącznik do niniejszego regulaminu

4.

informacje oraz zdjęcia zamieszczane na stronie są własnością właściciela. Kopiowanie, przetwarzanie bez zgody jest zabronione

5.

Jeśli opiekun będzie chciał zamieścić opinie to przed publikacją podpisuje zgodę na publikację na stronie oraz potwierdza iż ponosi odpowiedzialność za zamieszczoną treść. Treści zawierające wulgaryzmy nie będą publikowane lub będą usuwane

6.

Porady realizowane są przez osobę uprawnioną którą ma wiedzę poświadczoną stosownymi dokumentami (certyfikatami) których nazwy oraz numery dostępne są na stronie a oryginały do wglądu na prośbę klienta

7

Udzielający porad zobowiązuje się do rzetelnego zgodnie z posiadaną wiedzą i doświadczeniem analizy problemu oraz przedstawienia jego rozwiązania

8

opiekun ma prawo i obowiązek uczestniczyć w poradzie oraz rzetelnie realizować zalecenia. Na każdym etapie jest możliwa modyfikacja ustaleń. Zalecenia będą wysłane do opiekuna niezwłocznie w uzgodniony sposób podczas porady

9

Liczba porad ustalana jest na pierwszym spotkaniu. Zaleca się przynajmniej dwie porady w odstępie 1 miesiąca lub krótszym w zależności od sytuacji

10

Porady mogą być udzielane w języku angielskim. Cennik porady zgodnie z załącznikiem

11

indywidualne pliki które będą szyfrowane hasłem są płatne. Porady ogólne dostępne po wykupieniu pakietu w skład którego wchodzą.

12

 pliki ogólne które zawierają istotne informacje mogą być ogólnie dostępne lub zabezpieczone hasłem. Dodatkowe informacje będą zamieszczone w zakładce specjalnie dla członków do której dostęp chroniony jest hasłem i dostępny wg cennika. Decyzje odnośnie formy dokumentu podejmuje autor

13

Jeśli porada dotyczy tego samego zwierzęcia ale okres pomiędzy ostatnia a następną jest dłuższy niż 30 dni taką poradę traktuje się jako kolejną bez kontynuacji

14

 porady można umówić za pośrednictwem strony poprzez kontakt lub telefonicznie lub mailowo ( dane dostępne na stronie)

15

udzielająca porad ma prawo odmówić porady lub ją przerwać jeśli zostaną zauważone następujące przesłanki : brak opłaty za poradę, opiekun pod wpływem alkoholu lub zachowujący się agresywnie, złe traktowanie zwierzęcia zauważone podczas porady lub wizyty

16.

Udzielająca porad prowadzi rejestr porad w którym jest zapisany nr porady, komu oraz informacja o płatności

17

Przy poleceniach cena porady jest obniżana o 10 %. Udzielająca porad zastrzega możliwość weryfikacji poleceń

18

Zniżki, promocje, pakiety będą publikowane na stronie zgodnie z regulaminem promocji

19

Za nieuprawniona edycję dokumentów zamieszczanych na stronie będzie pobrana opłata jeśli nie poskutkuje wysłane ostrzeżenie

19.1

Ostrzeżenie będzie wysłane w sytuacji gdy zostanie zauważona edycja dokumentów lub treści. Forma wysłania ostrzeżenia mail, lub umieszczenie ostrzeżenia na stronie lu telefonicznie jeśli jest taka możliwość.

19.2

Jeśli edycja będzie miała istotny wpływ na dokument to będzie on wycofany i skorygowany do pierwotnej treści i będzie zamieszczona notatka odnośnie wcześniej wprowadzonej nie uprawnionej zmiany

20

Opiekun który wyślę maila z prośbą o poradę zostanie poproszony o wskazanie preferowanego terminu kontaktu jak i formy. Na maila zostanie przesłany niniejszy regulamin oraz ankieta o której mowa w regulaminie. Po uzgodnieniu szczegółów będzie udostępniony nr rachunku bankowego na który należy dokonać wpłaty ( wpłaty można dokonać z wykorzystaniem PayPal a przekierowanie dstępne jest na głównej stronie). Można również wysłać potwierdzenie wpłaty w sytuacji gdy opiekun będzie potrzebował pilnej konsultacji

21

**Płatności tylko w formie przelewu**

22

Udzielający porad prowadzi rejestr korespondencji oraz rejestr wpłat

23

 Regulamin będzie aktualizowany w miarę potrzeb, data aktualizacji będzie widoczna na dokumencie a w przypadku istotnych zmian pojawi się informacja na stronie. Regulamin pakietów cenowych stanowi załącznik do regulaminu. Treść regulaminów dostępna na stronie internetowej.

Załączniki

1 cennik

2 ankieta -wysyłana do klienta przed pierwszą wizytą

3 Regulamin Pakietów oraz załącznik do pakietów

4 Regulamin ogłoszeń i promocji

Regulamin aktualny na dzień 29-08-2021 godz. 19:50

Regulamin zatwierdzony do publikacji